

CANCELLATION POLICY



If you should cancel the trip

- 48 hrs before 50% fee will be retained
- 24 hrs before 100% fee will be retained

No show

If customer does not show up for activity or is late by more than 15 minutes 100% Cancellation Fee will apply.

If trip is canceled by us, full refund is made.

If weather conditions do not permit trip to be held reschedule will be arranged.

Si vous devez annuler la sortie

- 48 heures avant 50% des frais seront retenus
- 24 heures avant 100% des frais seront retenus

No show

Si le client ne se présente pas à l'activité ou est en retard de plus de 15 minutes, des frais d'annulation de 100% s'appliqueront.

Si la sortie est annulé par nous, un remboursement complet est effectué.

Si les conditions météorologiques ne permettent pas la tenue due la sortie, un reprogrammation sera organisé.